

# 令和3年度事業報告

(令和3年4月1日～令和4年3月31日)

## 事業概要

令和3年度においては、前年度から続いた新型コロナウイルス感染症に新種のオミクロン株が発生し、その終息が見通せない状況が続きました。世界では感染が爆発的に増大し、国家による強制的都市封鎖に至った国も見られ、3回目のワクチン接種が進行しつつある我が国においても、令和3年度末時点では今後の状況は非常に警戒を要する局面となっています。

加えて、戦争や紛争並びにその前段となる可能性をはらんだ地政学的緊張状態が各地で頻発し、世界情勢を戦後最大の危機が予想されると言われるまで不安定な状況にしています。

このような状況下で、令和3年度は世界的に食料やエネルギーの不足、物価の高騰、医療のひっ迫などが発生し、わが国においてもその状況は今後ますます悪化することが大方の予想となっています。

南部広域シルバー人材センター（以下、「本センター」という。）でも、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、やむをえず中止とした行事もありました。そうしたなかでの令和3年度請負就業実績は、年間の契約金額を昨年度と比較すると約1,473千円の減少となりました。特に剪定・草刈りなどの外作業は天候に左右され、更には仕事量に対して作業できる会員が不足していたことが実績の減少に繋がっています。

また、会員数については昨年度に比べ2名の減となりました。会員や役員、職員の日常的な会員拡大活動を今後とも継続して取り組むべきことが、シルバー人材センターの活動基軸と考えております。

以下、令和3年度に実施した主な事業活動実績の概要を報告します。

## 事業内容

### 1 請負・委任契約の実績

#### (1) 概要（会員数他）

年 度	会員数（人）	受注件数（件）	就業延日人員（日人）
A 令和3年度	337	2,536	21,527
B 令和2年度	339	2,610	21,499
前年対比・% A/B	99.4	97.2	100.1

#### (2) 契約金額の内訳

（金額単位：千円）

年 度	契約金額	契約金額の内訳		
		配分金	材料費	事務費
A 令和3年度	117,840	93,322	14,844	9,674
B 令和2年度	119,313	94,882	14,580	9,851
前年対比・% A/B	98.8	98.4	101.8	98.2

配分金、事務費は就業の減少にともない対前年比マイナス。材料費は微増。

#### 〔参考〕 総契約金額（請負就業並びに派遣就業）

（金額単位：千円）

年 度	総契約額 ① = ② + ③	請負就業契約額 ②	派遣就業契約額 ③
A 令和3年度	150,586	117,840	32,746
B 令和2年度	150,407	119,313	31,094
前年対比・% A/B	100.1	98.8	105.3

派遣就業契約額は、契約先が増加したことによる。

## (3) 請負就業の構成別契約金額

(金額単位：千円)

年 度	契約金額	契 約 金 額 の 内 訳		
		公共事業	企業等	家庭
令和3年度 A	117,840	27,594	54,727	35,519
構成比率・%	100.0	23.4	46.5	30.1
令和2年度 B	119,313	27,059	54,157	38,097
構成比率・%	100.0	22.7	45.4	31.9
前年対比・% A/B	98.8	102.0	101.1	93.2

請負の総契約金額は微減。天候不良などの影響による。

## (4) 請負就業の職群別契約金額

(金額単位：千円)

年 度	契約金額	職 群 別 契 約 金 額 の 内 訳					
		技能群	事務 整理群	管理群	折衝 外交群	一般 作業群	サービス 群
令和3年度 A	117,840	33,530	26	9,817	4,694	68,580	1,193
構成比率%	100.0	28.5	0.02	8.3	4.0	58.2	1.0
令和2年度 B	119,313	34,093	26	10,737	7,315	66,202	940
構成比率%	100.0	28.6	0.02	9.0	6.1	55.5	0.8
前年対比% A/B	98.8	98.3	100.0	91.4	64.2	103.6	126.9

折衝外交群については、令和2年度は町からの単発の就業依頼あり。

## 2 派遣就業の実績

年 度	派遣登録会 員 (人)	派遣就業延べ人・日	契約金額 (千円)	派遣契約件数 (企業、事業所等)
令和3年度 A	141	8,283	32,746	24
令和2年度 B	139	8,164	31,094	11
前年対比・% A/B	101.4	101.5	105.3	218.2

## 3 就業機会の拡大

令和3年度についても前年と同様に、職員9名に就業開拓・雇用サポート推進員の兼務辞令を発令し、日常業務と並行して、企業訪問や個別訪問によるチラシの配布を行いました。

また、役職員によるチラシ配布等の周知活動も実施しました。会員と入会希望者を対象とした各種技能講習会は、新型コロナウイルス感染症予防のため中止しました。

## 4 会員拡大活動の促進

入会説明会を、毎月第3水曜日に年間12回開催するなど、会員数の拡大を図りました。

このほかに、年2回発行する広報紙「南部シルバーだより」に会員募集のページを設けました。会員募集のチラシの全戸配布も行いました。冬季間には理事と会員、職員が入会の可能性のある人を訪問し、入会の勧誘やチラシの配布を行いました。

## 5 普及啓発活動

南部町、伯耆町の町民の皆様には、本センターに対する理解を深めていただくことや、会員並びに就業の拡大を目的に南部シルバーだよりを7月と2月に発行し全戸配布しました。

このほか、新聞広告を1回、電話帳への広告掲載を2回行いました。また、令和3年10月30日には南部町天万庁舎周辺や岸本公民館、岸本老人福祉センター、伯耆町溝口駅、溝口中学校、プラザ西伯、において会員62名、職員8名により施設内の樹木のせん定や草刈、清掃などの奉仕作業を行い、本センターの社会貢献活動をアピールしました。

## 6 適正就業の推進

適正な就業形態については、本年度も関係法令を遵守し、引き続き適正な就業の形態の確保に努めました。また、会員への均等な就業機会の提供については、本年度は様々な理由により、8名の未就業者が発生しました。

## 7 安全就業の徹底と会員の健康管理

「安全はすべてに優先する。」を合言葉に令和3年度も、安全対策推進員を2名の理事会員に委嘱し、定期パトロールを実施するなど次の事業を行いました。

- (1) 安全就業研修部会 3回
- (2) 安全就業対策委員会 3回
- (3) 安全就業対策委員による安全パトロール 3回
- (4) 安全・適正就業パトロール指導員（県シルバー連合会）パトロール 1回
- (5) 安全就業推進員（2名）パトロール 17回
- (6) 理事によるパトロール 2回
- (7) 安全適正就業研修会（県シルバー連合会主催） 参加者 2名
- (8) 入会説明会時安全就業研修 年12回 参加者52名

## 8 会員の意識と技能の向上

年間12回の入会説明会において、シルバー事業の理念について説明を行いました。

令和3年度安全就業研修会においては会員の交通安全を目的に、交通事故の予防について米子警察署の担当者から研修を受ける予定にしていたのですが、新型コロナウイルス感染予防のため、やむなく中止となりました。

## 9 事務の効率化について

近年増加している南部・伯耆両町外からの発注や問い合わせに対して迅速に対応するため、平成26年度から本所と伯耆支所のインターネット環境を整備し、併せて本センターのホームページも立ち上げ、ネット社会に対応できる組織づくりも進めてまいりました。

これらのシステムをさらに効率的に活用することでお客様や会員の皆さんに対する利便性を向上させるために、広報によるホームページの周知やその掲載記事の定期的な更新を図るなど実施してきたところです。

令和3年1月から全職員による毎月定例の事業検討会もオンライン会議に切り替えたことにより、会議のための移動時間を削減、併せて新型コロナウイルス感染症予防対策も講じてきました。

令和3年9月下旬からは、作業代金をコンビニエンスストアでも支払いができるシステムを導入しました。

#### コンビニ支払い実績(個人家庭)

請求件数 (集計期間 9/26~3/31)	コンビニ利用件数	利用率
762件	228件	30%

## 10 会員の福利厚生

平成27年から始めた「女性をつどい」、恒例のグラウンドゴルフ大会、伯耆地域班会員の出雲市方面への研修旅行は新型コロナウイルス感染症予防のため中止しました。

サークル活動は、南部町で実施している押し花教室、伯耆町での手作り(手芸等)サークルはいずれも新型コロナウイルス感染症予防のため休止としました。

# 会員の状況

(令和4年3月31日現在)

## (1) 会員の年齢別構成

年齢別 性別	60歳未満	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	合計 (人)	平均年齢 (歳)	最高年齢 (歳)
男	0	9	48	85	53	16	211	73.1	88
女	0	9	25	58	25	9	126	72.7	84
合計	0	18	73	143	78	25	337	72.9	

## (2) 入会動機

理由 性別	生きがい 社会参加	仲間作り	時間的 余裕	健康維持 増進	経済的 理由	その他	合計
男	9	0	4	5	1	0	19
女	7	0	4	3	2	1	17
合計	16	0	8	8	3	1	36

## (3) 退会の理由

理由 性別	病気	シルバーを 通じて就職	その他 で就職	死亡	希望する 仕事なし	家庭の 事情	加齢	会費未納 ・その他	合計
男	7	0	1	1	0	1	9	6	25
女	4	0	0	1	1	2	4	1	13
合計	11	0	1	2	1	3	13	7	38

## (4) 会員の推移(各年度末)

年月	H26.3月	H27.3月	H28.3月	H29.3月	H30.3月	H31.3月	R2.3月	R3.3月	R4.3月
会員数	393	380	371	374	371	360	356	339	337

## (5) 地区別会員数

地区名	性別			地域名	性別		
	男	女	合計 (人)		男	女	合計 (人)
東西町	12	10	22	賀野	17	5	22
天津	17	9	26	八郷	11	9	20
大 国	14	15	29	大幡	20	8	28
法勝寺	23	20	43	幡郷	26	17	43
上長田	8	3	11	溝口	21	7	28
東長田	7	2	9	二部	9	6	15
手間 1	9	7	16	日光	8	2	10
手間 2	9	6	15	合計	211	126	337

## 入会説明会実施状況

地 域	実施回数 (回)	受講者数(名)	受講者内訳(名)	
プラザ西伯(偶数月)	6回	52名	男性	29
岸本保健福祉センター(奇数月)	6回		女性	23

・偶数月はプラザ西伯、奇数月は岸本保健福祉センターにて毎月入会説明会を実施

## 部会・委員会開催状況

会 議	開催状況	主 な 内 容
就業拡大組織部会	2	令和3年度活動計画について 就業拡大・会員拡大(剪定、草刈、草取り会員)活動について 地域班会議開催による地域の現状把握と会員勧誘 冬期間(12月～3月)会員拡大活動について
普及啓発部会	2	「南部シルバーだより」56号・57号発行について 令和3年度理事監事視察研修案について(公益法人の役割・先進地視察研修) インボイス制度導入について 作業料金コンビニ支払いについて
安全就業研修部会	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全対策推進員の選出</li> <li>・令和2年度の事故発生状況</li> <li>・令和3年度取組みについて               <ul style="list-style-type: none"> <li>①安全パトロールの実施について</li> <li>②安全就業研修の実施について</li> <li>③健康管理の取組みについて</li> </ul> </li> <li>・安全就業研修会開催について</li> </ul>
安全就業対策委員会	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全パトロール実施並びに実施後の報告</li> <li>・安全パトロールにおける検討事項の協議</li> <li>・健康管理の取組みについて</li> <li>・交通安全の取組みについて</li> <li>・安全就業研修について</li> </ul>
(パトロール実施状況)		(安全パトロール実施状況) <ul style="list-style-type: none"> <li>・安全就業研修部会及び安全対策委員によるパトロール 3回</li> <li>・理事によるパトロール 2回</li> <li>・鳥取県シルバー人材センター連合会指導員パトロール 1回</li> <li>・安全対策推進員パトロール(6月～12月) 17回42件</li> <li>・派遣事業所安全適正就業パトロール 24回</li> </ul> (パトロール巡回後に安全対策等の改善、反省点について会議実施)
理事監事選考委員会	2	委員長の互選、次期理事監事の選考について協議 次期理事監事候補者について



## 地域班・職群班会議開催状況

実施日	主な内容	
4月9日	地域班長会議	委嘱状交付、年間計画協議
11月2日	地域班長会議	会員減少に伴い発生している事態について

## 講習会・研修会開催状況

講習会内容	実施日	参加者数
	新型コロナウイルス感染症予防のため講習会等中止	

## 奉仕作業実施状況

実施日	本・支所	参加人数	作業場所
10月31日	西伯地区	14	プラザ西伯剪定・除草
	会見地区	11	天萬庁舎周辺除草・清掃作業
	岸本地区	21	岸本公民館周辺剪定・老人福祉センター除草作業
	溝口地区	16	溝口中学校グラウンド・溝口駅周辺除草、作業清掃
計		62名	

## 事故の発生状況

### 【傷害事故】

事故発生日	事故者	事故状況	保険支払金額
令和3年 9月6日	66歳 女性	医院駐車場の水路（深さ1.5m）際の草取り作業中、水路脇の高さ15センチ程度のブロックの上で滑りバランスを崩し水路に滑り落ちた。落ちた際左足踵を捻じり医療機関を受診。骨折と診断され入院。9月11日に退院。	入院4日 12,000円 通院4日 8,000円
令和3年 10月3日	82歳 女性	草の片付け作業中、つるに足を引っ掛け転倒。その際、右手を地面につき、手首を骨折。10月6日入院手術、10月7日退院、	入院2日 6,000円 通院8日 16,000円 手術代 30,000円

### 【賠償事故】

事故発生日	事故者	事故状況	保険支払金額
令和3年 4月30日	72歳 男性	墓地の生垣剪定作業中、ヘッジトリマーを取ろうとしてしゃがんだ際に、戒名板に尻が当たり戒名板が倒れた。戒名板は墓石の花立てに当たり2つに割れ、花立ての側面にも傷が付いた。 (賠償額 145,000円)	保険金支払 135,000円 会員免責額 10,000円
令和3年 7月1日	74歳 81歳 男性 2名	家の周りの草刈り作業を2名にて行う。庭に発注者の車が置いてあったが発注者は留守。車から3m位離れたところまで草刈りをした。次の日発注者から車窓ガラスの破損連絡あり事故が判明した。(賠償額 157,366円)	保険金支払 147,366円 会員免責額 10,000円
令和3年 7月25日	77歳 男性	生垣剪定作業で、生垣に添うよう配線が張っており、トリマーが接触しないよう左手で引っ張りながら作業をしていたがあしもとがぐらつきトリマーが配線に接触しコードを切断。 (賠償額 14,589円)	センター材料費 4,589円 会員免責額 10,000円

【派遣就業事故】 無し

## 定時総会・理事会の開催状況

年月日	会議名	議事等の内容
4月15日	監査会	令和2年度決算監査
4月22日	第1回理事会	第1号議案 新入会員の承認 第2号議案 令和2年度第3号補正予算の承認 第3号議案 令和2年度事業報告及び収支決算の承認(監査報告) 第4号議案 定款の一部改正の件 第5号議案 令和3年度定時総会開催の承認について 第6号議案 令和3年度定時総会提出議案の承認について
5月31日	令和3年度定時総会	報告第1号 令和3年度事業計画 報告第2号 令和3年度収支予算、資金調達及び設備投資の見込み 報告第3号 財務規程一部改正の件(入札関係) 報告第4号 雇用期間の定めのない職員の再雇用に関する規程の制定の件 報告第5号 期間を定めて雇用する者及び臨時に雇用する者の再雇用に関する規程の制定の件 報告第6号 職員就業規則の一部改正の件(前2項の制定に伴う改正) 報告第7号 職員就業規則の一部改正の件(テレワーク実施に伴う改正) 報告第8号 職員テレワーク就業規則の制定の件 報告第9号 配分金に消費税が含まれていることの周知の件 第1号議案 令和2年度事業報告並びに決算報告承認の件・監査報告 第2号議案 定款の一部改正の件
10月26日	監査会	令和3年度半期監査
11月5日	第2回理事会	第1号議案 新入会員の承認 第2号議案 令和3年度第1号補正予算の承認 第3号議案 定款の一部改正について 第4号議案 会員入会規程の一部改正について
3月11日	第3回理事会	第1号議案 新入会員の承認 第2号議案 令和3年度第2号補正予算の承認 第3号議案 令和4年度事業計画案、当初予算案並びに資金調達及び設備投資の見込案の承認 第4号議案 令和4年度役員賠償責任保険の契約について

# 行 事 等

年 月 日	内 容	
4月14日	鳥取県シルバー人材センター連合会 事務局長リモート会議	プラザ西伯
6月3日	鳥取県シルバー人材センター連合会 第1回理事会	倉吉市
6月7日	鳥取県シルバー人材センター連合会 安全・適正就業推進委員会	倉吉市
6月15日	南部町役場企画課 仕事コンビニの件	プラザ西伯
6月18日	鳥取県シルバー人材センター連合会 令和3年度定時総会	倉吉市
6月25日	鳥取県シルバー人材センター連合会 第1回事務局長会議	倉吉市
7月14日	倉吉市シルバー人材センター理事長来所	プラザ西伯
8月6日	鳥取県シルバー人材センター連合会 臨時理事会	倉吉市
8月20日	三役による南部町・伯耆町への要請行動	南部町・伯耆町
9月9日	センター車両入札会	プラザ西伯
10月14日	鳥取県法人指導課立入検査受検	プラザ西伯
10月19日	鳥取県シルバー人材センター連合会 第2回事務局長会議	倉吉市
10月27日	鳥取県シルバー人材センター連合会 経験交流大会	倉吉市
11月26日	電話機入札会執行	プラザ西伯
12月14日	鳥取労働局監査	プラザ西伯
1月13日	南部町・伯耆町新年挨拶	南部町・伯耆町
2月17日	職員採用試験執行	プラザ西伯
2月18日	職員採用選考会	プラザ西伯
2月22日	鳥取労働局派遣法改正説明会	米子市
3月10日	鳥取県シルバー人材センター連合会 派遣運営委員会	倉吉市
3月18日	鳥取県シルバー人材センター連合会 第2回理事会	倉吉市

令和3年度 請負・委任等事業実績

区分	事項	① 受注件数 (件)	② 職群別 登録会員数 (人)	③ 就業 実人員 (人)	④ 就業延人員 (人日)	⑤ 契約金額			
						配分金	材料費等	事務費	合計
職群別内訳	技術群	0	16	/	0	0	0	0	0
	技能群	1,040	51		4,783	23,566,243	7,617,983	2,345,891	33,530,117
	事務整理群	4	8		4	23,483	120	2,348	25,951
	管理群	10	30		1,682	8,832,260	101,953	882,994	9,817,207
	折衝外交群	7	17		919	4,252,666	9,600	431,799	4,694,065
	一般作業群	1,456	207		13,673	55,578,370	7,097,653	5,903,812	68,579,835
	サービスクラス	19	8		466	1,069,286	17,297	106,703	1,193,286
	その他	0	0		0	0	0	0	0
	上段計	2,536	337		21,527	93,322,308	14,844,606	9,673,547	117,840,461

公共・民間別内訳	下段計	2,536	196	333	2,007	0	21,527	93,322,308 <th rowspan="2">14,844,606 <th rowspan="2">9,673,547 <th rowspan="2">117,840,461 </th></th></th>	14,844,606 <th rowspan="2">9,673,547 <th rowspan="2">117,840,461 </th></th>	9,673,547 <th rowspan="2">117,840,461 </th>	117,840,461
公共事業	公共事業	196	333	2,007	0	21,527	93,322,308	14,844,606	9,673,547	117,840,461	
	民間事業	一般企業等	196	333	2,007	0	4,401	21,006,071	4,488,804	2,100,351	27,595,226
		個人・家庭	196	333	2,007	0	10,355	45,716,979	4,078,962	4,930,692	54,726,633
		独自事業	196	333	2,007	0	6,771	26,599,258	6,276,840	2,642,504	35,518,602
合計	2,536	196	333	2,007	0	21,527	93,322,308	14,844,606	9,673,547	117,840,461	

## 令和3年度 月別事業実績（請負・委任等事業）

区分	月末現在 会員数 A	事業実績							就業率 B/A	平均就業 延人員 C/A	1日当り 配分金額 D/C
		受注件数	就業美人員 B	就業延人員 C	配分 金 D	材料費等 費	事務費 費	合計			
4月	344	192	222	1,741	7,503,611	2,185,780	775,212	10,464,603	64.5	5.1	4,310
5月	338	242	211	1,698	7,481,778	993,074	784,385	9,259,237	62.4	5.0	4,406
6月	342	306	231	2,298	10,559,247	1,465,980	1,097,554	13,122,781	67.5	6.7	4,595
7月	342	288	213	2,211	9,753,547	1,505,376	1,015,184	12,274,107	62.3	6.5	4,411
8月	345	317	229	2,205	9,250,441	1,353,986	966,997	11,571,424	66.4	6.4	4,195
9月	348	327	208	2,196	9,632,911	1,407,791	1,002,868	12,043,570	59.8	6.3	4,387
10月	349	298	236	2,346	11,085,348	1,990,286	1,144,876	14,220,510	67.6	6.7	4,725
11月	349	211	247	2,112	9,562,797	1,994,052	980,886	12,537,735	70.8	6.1	4,528
12月	348	160	214	1,583	6,856,874	800,203	697,197	8,354,274	61.5	4.5	4,332
1月	349	41	114	722	2,356,645	224,387	246,449	2,827,481	32.7	2.1	3,264
2月	352	33	181	963	2,990,392	230,223	310,645	3,531,260	51.4	2.7	3,105
3月	337	121	192	1,452	6,288,717	693,468	651,294	7,633,479	57.0	4.3	4,331
合計	337	2,536	321	21,527	93,322,308	14,844,606	9,673,547	117,840,461	95.3	63.9	4,335

## 令和3年度 請負・委任等事業・労働者派遣事業別実績

区分	月末現在 会員数	受注件数(件)			就業延人員(人日)			契約金額(円)		
		請負・委任	派遣	合計	請負・委任	派遣	合計	請負・委任	派遣	合計
4月	344	192	5	197	1,741	713	2,454	10,464,603	2,718,899	13,183,502
5月	338	242	0	242	1,698	576	2,274	9,259,237	2,268,018	11,527,255
6月	342	306	0	306	2,298	751	3,049	13,122,781	2,927,006	16,049,787
7月	342	288	4	292	2,211	727	2,938	12,274,107	2,948,268	15,222,375
8月	345	317	1	318	2,205	612	2,817	11,571,424	2,573,513	14,144,937
9月	348	327	3	330	2,196	750	2,946	12,043,570	3,026,732	15,070,302
10月	349	298	3	301	2,346	792	3,138	14,220,510	3,208,086	17,428,596
11月	349	211	1	212	2,112	746	2,858	12,537,735	2,964,504	15,502,239
12月	348	160	2	162	1,583	653	2,236	8,354,274	2,538,440	10,892,714
1月	349	41	2	43	722	549	1,271	2,827,481	2,119,556	4,947,037
2月	352	33	1	34	963	661	1,624	3,531,260	2,535,027	6,066,287
3月	337	121	2	123	1,452	753	2,205	7,633,479	2,917,563	10,551,042
合計	337	2,536	24	2,560	21,527	8,283	29,810	117,840,461	32,745,612	150,586,073