

令和6年度事業報告

(令和6年4月1日～令和7年3月31日)

事業概要

令和6年度においては、経済活動の正常化が進み緩やかな持ち直しを続け、株式市場では史上最高値を更新するなど日本経済の回復・成長が見られる一方で、円安やエネルギー価格の高騰が影響を及ぼし、消費者物価の上昇が家計に大きな影響を与えた。特に人手不足の深刻化などは、社会全体に大きな変化をもたらす経済情勢は依然として厳しい状況に置かれている。また令和6年1月に発生した能登半島地震では建物の倒壊、道路の損壊などが生じ多くの住民が避難を余儀なくされた。さらには各地で記録的な豪雨により河川の氾濫や土砂災害が発生し交通インフラ等に深刻な影響を及ぼした。

そのような社会情勢の中で、当センターでは適正・安全就業の強化、会員拡大、会員の就業機会の確保等への対応に努めた。

適正・安全就業は、シルバー人材センターにとって最優先事項の一つ。就業中の事故防止を目的とし、安全就業研修会や刈払機取扱講習会を実施した。特に、剪定作業、草刈作業などの現場においては、熱中症対策や作業機械の安全使用に関する指導を強化した。加えて、会員一人ひとりの健康管理にも配慮し、健康診断の受診を奨励するなど、安全で安心な就業環境の維持に努めた。また安全・適正就業対策推進委員会における事故防止対策などの実効性のある取組を進めていくとともに、安全パトロールの実施などを通じて、安全就業への意識をさらに高めてきた。また会員拡大は最重点課題の一つとして位置づけ、会員数の持続的な拡大に向けて取り組み、地域住民への広報活動を積極的に行い、説明会の開催や個別相談を通じて新会員の獲得に努めた。引き続き、より多くの方に当センターの活動を知ってもらい、参加を促すための広報活動やサービスの充実を図っていく。就業機会の確保については、高齢者が活躍できる環境を整備し持続可能な就業機会の提供に努め、地域の日常生活に密着した就業機会を提供することにより、高齢者の社会参加を促進し、今後も地域に根ざした活動を続け、高齢者の活躍の場を広げるとともに、安全で安心した就業環境の確保に努めた。

令和6年11月に施行されたフリーランス新法に伴う発注者との契約方法の見直し(包括的契約方式)においては、情報交換や内部検討を重ね、包括的契約方式への円滑な移行に向けて会員・発注者に丁寧な説明を行うなど積極的に取り組んできた。また、契約方法の見直しに伴い会員向けに契約内容や報酬設定に関する情報提供を実施し、適正な取引が行われるよう支援している。適正就業に関する法令順守の徹底を図り、会員が安心して働ける環境を整えている。

高齢者の多様な社会参加を支え、働く意欲や知識・能力を生かせる受け皿として、センターが地域に必要とされる魅力的な組織となるよう、会員・役員・職員が一体となって資質の向上と組織力の強化に努め、継続的に活動してきた。また、会員が常に笑顔で生きがいを持って就業できるよう、魅力あるセンターづくりに取り組んできた。シルバー人材センターを取り巻く状況は依然として厳しいものの、社会情勢の変化に伴い、その役割はますます重要になっていくと考えられる。

以下、令和6年度の事業実績状況について、概要を報告する。

事業内容

1 請負・委任契約の実績

(1)概要(会員数他)

年 度	会員数(人)	受注件数(件)	就業延日人員(日人)
令和6年度	327	2,442	20,764
令和5年度	325	2,484	21,446
前年対比	100.6%	98.3%	96.8%

(2)契約金額の内訳

(金額単位:千円)

年 度	契約金額	契約金額の内訳		
		配分金	材料費	事務費
令和6年度	131,030	98,816	20,215	11,999
令和5年度	120,156	94,715	14,944	10,497
前年対比	109.0%	104.3%	135.3%	114.3%

一部作業の配分金単価を改定したことによる増加。

[参考]総契約金額(請負・委任就業並びに労働者派遣就業) (金額単位:千円)

年 度	総契約額	請負・委任就業契約額	労働者派遣就業契約額
令和6年度	164,482	131,030	33,452
令和5年度	153,459	120,156	33,303
前年対比	107.2%	109.0%	100.4%

(3)請負・委任就業の構成別契約金額

(金額単位:千円)

年 度	契約金額	契約金額の内訳		
		公共事業	企業等	家庭
令和6年度	131,030	35,464	57,314	38,252
構成比率	100.0%	27.1%	43.7%	29.2%
令和5年度	120,156	26,361	56,131	37,664
構成比率	100.0%	22.0%	46.7%	31.3%
前年対比	109.0%	134.5%	102.1%	101.6%

(4) 請負・委任就業の職群別契約金額

(金額単位:千円)

職群	仕事内容	令和6年度 契約金額	構成比 (%)	令和5年度 契約金額
技能群	剪定・大工・障子襖張り等	35,434	27.0	31,184
事務整理群	筆耕・事務等	471	0.4	306
管理群	施設の休日受付業務等	9,394	7.2	8,847
折衝外交群	水道メーター検針・電話帳配布	5,462	4.2	5,134
一般作業群	草刈り・草取り・清掃・屋内外軽作業等	78,987	60.3	73,688
サービス群	案内係・家事支援等	1,283	0.8	998
合計		131,030	100.0	120,156

2 労働者派遣就業の実績

年度	派遣登録会員(人)	派遣就業延べ人・日	契約金額(千円)	派遣先 契約件数
令和6年度	111	7,703	33,452	11
令和5年度	108	8,089	33,303	13
前年対比	102.8%	95.2%	100.4%	84.7%

3 就業機会の拡大

職員が日常業務と並行して、企業訪問や個別訪問、チラシの配布を行った。ホームページからの問い合わせには迅速、丁寧な対応を心掛けた。また会員と入会希望者を対象とした草刈り講習、障子張替え講習、庭先果樹剪定講習を実施した。

4 会員の新規加入促進

入会説明会を、毎月第3水曜日に年間12回開催するなど、会員数の拡大を図った。

このほかに、年2回発行する広報紙「南部シルバーだより」に会員募集のページを設けた。会員募集のチラシの全戸配布も行った。南部町のイベントに参加し、会員募集のチラシ配布も行った。

5 普及啓発活動

南部町および伯耆町の町民の皆様の本センターへの理解を深めていただくとともに、会員の拡大および就業機会の拡充を目的として、「南部シルバーだより」を7月と1月に発行し、全戸に配布した。また、広報活動の一環として、新聞広告を1回、電話帳への広告掲載を2回行った。

令和6年10月26日には、南部町天万庁舎周辺、岸本公民館、岸本老人福祉センター、伯耆町溝口駅、溝口中学校、南部町法勝寺庁舎において、会員72名と職員8名が、施設内の樹木のせん定や草刈り、清掃などの奉仕作業を実施し、本センターの社会貢献活動を広くアピールした。

さらに、令和6年12月13日には役員研修を実施し、派遣先企業の業務内容や作業現場の安全性を確認することで、円滑な業務運営を図った。

また、南部町の各種イベントにも参加し、センターの認知度向上に努めた。

6 適正就業の推進

本年度も関係法令を遵守し、引き続き適正な就業の形態の確保に努めた。

7 安全就業の徹底と会員の健康管理

「安全はすべてに優先する」を合言葉に令和6年度も安全対策推進員を2名の理事会員に委嘱し、定期パトロールを実施するなど次の事業を行った。

- (1)安全就業研修部会 3回
- (2)安全就業対策研修部会 3回
- (3)安全就業対策委員による安全パトロール 3回
- (4)安全・適正就業パトロール指導員(県シルバー連合会)パトロール 1回
- (5)安全就業推進員(2名)パトロール 9回
- (6)理事によるパトロール 2回
- (7)安全適正就業研修会(県シルバー連合会主催) 参加者 6名
- (8)入会説明会時安全就業研修 年12回 参加者44名
- (9)安全就業研修会(南部・伯耆各1回) 参加者83名

8 会員の意識と技能の向上

年間12回の入会説明会において、シルバー事業の理念について説明を行った。

令和6年度安全就業研修会では、高齢者の生活安全を目的とし、特殊詐欺被害の未然防止や犯罪に対する意識向上、知識習得を図るために、米子警察署および黒坂警察署から講師を招いて研修を実施した。

スマートフォン操作講習会を定期的実施した。(実施回数 22回 参加者計 90名)

9 事務の効率化について

平成26年度以降、インターネット環境の整備を随時行っている。

これらのシステムをさらに効率的に活用することでお客様や会員の皆さんに対する利便性を向上させるために、広報によるホームページの周知やその掲載記事の定期的な更新を図るなど実施してきたところである。

コンビニエンスストアでも支払いができる収納システムを導入してから約3年経過した。引き続き職員による集金や現金の取扱いを減らすよう事務の効率化に努める。なお、コンビニ収納サービスを利用した支払い実績は次のとおり。

年度	総支払件数	コンビニ支払い件数	割合
令和6年度	1,921件	927件	48.3%
令和5年度	1,939件	836件	43.1%

10 会員の福利厚生

令和6年11月7日に、女性のつどい(ひるぜん方面:参加会員16名)、11月16日はグラウンドゴルフ大会(ささふく水辺公園:参加会員18名)、令和7年1月23日は安全祈願研修旅行(出雲方面:参加会員55名)、3月1日はボウリング大会(米子市:参加会員17名)を開催した。

今後もこれらの活動に積極的に取り組むことで、会員相互の親睦を深めるとともに、会員の拡大にもつなげていきたいと考えている。

11 会員のデジタル化推進について

令和5年度から導入したシルバー人材センター専用サイト『Smile to Smile』は登録者数が全体の約34.7%(令和7年3月時点)。

今年度もスマホ教室をメインとした各種講座を行う予定である。

12 フリーランス新法の施行に伴う契約方法の見直し(包括的契約方式)に対する対応

令和6年の11月に施行されたフリーランス新法施行に伴い、シルバー人材センターの契約方法を見直す事によって変わる消費税の課税関係が、本センターの事業運営にどのような影響を及ぼすかを見極め、鳥取県内のシルバー人材センターの動向に注視し、柔軟に取り組んだ。

令和7年4月からの包括的契約方式について、会員へ会報やチラシで周知するほか、職員が日常業務の中で直接説明をするなど行った。特に課税関係において影響のある発注者(企業)へは、職員が説明訪問を行い、90%の発注者から理解を得られた。

会員の状況

(令和7年3月31日現在)

(1) 会員の年齢別構成

年齢別 性別	60歳未満	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	合計 (人)	平均年齢 (歳)	最高年齢 (歳)
男	0	5	30	73	61	36	205	74.7	91
女	0	6	19	47	30	20	122	74.2	87
合計	0	11	49	120	91	56	327	74.5	

(2) 入会動機

理由 性別	生きがい 社会参加	仲間作り	時間的 余裕	健康維持 増進	経済的 理由	その他	合計
男	9	1	6	2	0	3	21
女	10	2	1	2	0	0	15
合計	19	3	7	4	0	3	36

(3) 退会の理由

理由 性別	病気	シルバーを 通じて就職	その他 で就職	死亡	希望する 仕事なし	家庭の 事情	加齢	会費未納 ・その他	合計
男	8	2	4	3	1	0	3	2	23
女	4	0	2	0	0	3	0	2	11
合計	12	2	6	3	1	3	3	4	34

(4) 会員の推移(各年度末)

年月	H29.3月	H31.3月	R2.3月	R3.3月	R4.3月	R5.3月	R6.3月	R7.3月
会員数	374	360	356	339	337	339	325	327

(5) 地区別会員数

地区名	性別			地域名	性別		
	男	女	合計 (人)		男	女	合計 (人)
東西町	13	9	22	八郷	11	10	21
天津	11	9	20	大幡	16	4	20
大国	9	13	22	幡郷	27	16	43
法勝寺	25	15	40	溝口	19	8	27
南さいはく	14	9	23	二部	11	7	18
手間	20	15	35	日光	10	2	12
賀野	19	5	24	合計	205	122	327

入会説明会実施状況

地 域	実施回数 (回)	受講者数(名)	受講者内訳(名)	
			男性	女性
プラザ西伯(偶数月)	6回	44	男性	29
伯耆支所(溝口駅舎内)(奇数月)	6回		女性	15

・偶数月はプラザ西伯、奇数月は岸本保健福祉センターにて毎月入会説明会を実施

部会・委員会開催状況

会 議	開催状況	主 な 内 容
就業拡大組織部会	2	令和6年度活動計画について 地域班会議開催について 配分金の一部改訂について 冬季間(1月～3月)会員拡大活動について
普及啓発部会	2	「南部シルバーだより」62号・63号発行について 令和6年度理事監事視察研修案について(派遣先企業視察研修)
安全就業研修部会	3	・令和6年度の事故発生状況 ・令和6年度取組みについて ①安全パトロールの実施について ②安全就業研修の実施について ・安全就業研修会開催について
安全就業対策委員会	3	・安全パトロール実施並びに実施後の報告 ・安全パトロールにおける検討事項の協議 ・安全就業研修について
(パトロール実施状況)		(安全パトロール実施状況) ・安全就業研修部会及び安全対策委員によるパトロール 3回 ・理事によるパトロール 2回 ・鳥取県シルバー人材センター連合会指導員パトロール 1回 ・安全対策推進員パトロール(6月～12月) 9回 28件 ・事務局職員によるパトロール(随時) ・派遣事業所安全適正就業パトロール 24回 (パトロール巡回後に安全対策等の改善、反省点について会議実施)

地域班・職群班会議開催状況

実施日	主 な 内 容
令和6年4月25日	地域班長会議 年間計画報告
令和6年11月1日	地域班長会議 地域班長選出について
令和7年2月20日	地域班会議(南部・伯耆) 地域班長選出について

講習会・研修会開催状況

講習会内容	実施日	参加者数
刈払機講習会	令和6年11月18日(火)	5名(南部:2名 伯耆:3名)
庭先剪定講習会	令和6年11月21日(木)	7名(南部:2名 伯耆:5名)
障子・ふすま張替え講習会	令和7年1月16日(木)	7名(伯耆:7名)
安全就業研修会	令和7年2月20日(木)	83名(南部:39名 伯耆:44名)
庭先果樹剪定講習会	令和7年3月10日(月)	4名(南部:1名 伯耆:3名)

奉仕作業実施状況

実施日	本・支所	参加人数	作業場所
10月26日	西伯地区	18名	法勝寺庁舎剪定・除草
	会見地区	16名	天萬庁舎周辺除草・清掃作業
	岸本地区	19名	岸本公民館周辺剪定・老人福祉センター除草作業
	溝口地区	19名	溝口中学校グラウンド・溝口駅周辺除草、作業清掃
計		72名	

事故の発生状況

【傷害事故】

No.	月日	就業職種	事故の内容	支払金額
1	9/24	花回廊	園内除草作業の小休憩後、急に立ち上がろうとしたところめまいがしてふらつき、そのまま転倒し顔面を強打、負傷。CT検査は異常なし。(1日通院)	通院保険金 2,000円

【賠償事故】

No.	月日	事故者	事故の内容	賠償金額
1	7/4	剪定	墓地の裏手の2mを超える目隠し用の生垣のトリマーがけ。毎年同作業は脚立を墓地に設置し、其のうえでトリマーの届く範囲を剪定し、終われば次の範囲に脚立を持って移動し作業を続けるが、移動中に脚立の端っこ部分が石灯籠に当たり、石灯籠が墓石側に倒れた際に損害が発生した。	754,196円 (免責金額) 10,000円
2	7/10	草刈	草刈機を使用して6名で作業を行っていたところ、飛び石により20m位離れて駐車してあった車両の運転席側の後部窓ガラスを破損させた。養生はしていなかった。	35,805円 (免責金額) 10,000円

【派遣先事故】

無し

定時総会・理事会の開催状況

年月日	会議名	議事等の内容
4月15日	監査会	令和5年度決算監査
4月23日	第1回理事会	第1号議案 入会希望者の承認について 第2号議案 令和5年度第3号補正予算の承認 第3号議案 令和5年度事業報告及び収支決算の承認(監査報告) 第4号議案 令和6年度定時総会開催の承認について 第5号議案 令和6年度定時総会提出議案の承認について 第6号議案 契約方法の見直しをする時期について 第7号議案 職員慶弔見舞金規程の制定について
5月31日	令和6年度定時総会	報告第1号 令和5年度事業報告について 報告第2号 令和6年度事業計画について 報告第3号 令和6年度収支予算、資金調達及び設備投資の見込みについて 報告第4号 配分金の一部改正について 報告第5号 フリーランス新法に伴う契約方法の見直しの実施時期の件 報告第6号 旅費規程の一部改正について 報告第7号 会員表彰規程の一部改正について 第1号議案 令和5年度決算報告承認の件・監査報告 第2号議案 役員選任について
5月31日	第2回理事会	第1号議案 三役の選定について
10月11日	監査会	令和6年度上半期監査
10月25日	第3回理事会	第1号議案 入会希望者の承認について 第2号議案 令和6年度第1号補正予算の承認について 第3号議案 センター利用規約の制定について 第4号議案 センター会員業務就業規約の制定について 第5号議案 規約と規程の制定・廃止及び改正について
3月11日	第4回理事会	第1号議案 入会希望者の承認について 第2号議案 令和6年度第2号補正予算の承認について 第3号議案 令和7年度事業計画案、当初予算案並びに資金調達及び設備投資の見込案の承認について 第4号議案 配分金規約の一部改正について 第5号議案 事務費規定の一部改正について 第6号議案 旅費規程の一部改正について 第7号議案 令和7年度役員賠償責任保険の契約について

行 事 等

年 月 日	内 容	
令和6年4月16日	鳥取県シルバー人材センター連合会 第1回安全・適正就業推進委員会(リモート)	プラザ西伯
令和6年4月26日	鳥取県シルバー人材センター連合会 第1回厚生労働省鳥取労働局委託事業推進委員会(リモート)	プラザ西伯
令和6年6月5日	鳥取県シルバー人材センター連合会 第1回理事会	倉吉市
令和6年6月7日	鳥取県シルバー人材センター連合会 第1回事務局長会議(リモート)	プラザ西伯
令和6年6月21日	鳥取県シルバー人材センター連合会 令和6年度定時総会	倉吉市
令和6年7月5日	鳥取県シルバー人材センター連合会 就業機会開発推進委員会(リモート)	プラザ西伯
令和6年7月9日	安全適正就業指導者・安全パトロール担当者会議	倉吉市
令和6年7月19日	鳥取県シルバー人材センター連合会 安全適正就業研修会	倉吉市
令和6年7月26日	鳥取県シルバー人材センター連合会 第1回派遣事業運営委員会(リモート)	プラザ西伯
令和6年7月29日	鳥取県シルバー人材センター連合会 巡回パトロールによる指導	南部町
令和6年8月22日	南部町・伯耆町へのシルバー支援要請行動	南部町・伯耆町
令和6年10月29日	中国ブロック鳥取県シルバー人材センター連合協議会 役職員研修会	松江市
令和6年10月30日	中国ブロック鳥取県シルバー人材センター連合協議会 役職員研修会	松江市
令和6年10月31日	経験交流大会	倉吉
令和6年12月10日	鳥取県労働局監査	プラザ西伯
令和7年1月10日	南部町・伯耆町新年挨拶	南部町・伯耆町
令和7年2月14日	鳥取県シルバー人材センター連合会 第2回事務局長会議(リモート)	プラザ西伯
令和7年2月21日	第2回安全・適正就業推進委員会(リモート)	プラザ西伯
令和7年2月27日	職員採用試験執行・職員採用選考会	プラザ西伯
令和7年3月11日	鳥取県シルバー人材センター連合会 第2回派遣事業運営委員会(リモート)	プラザ西伯
令和7年3月14日	センター車両リース入札会(1台)	プラザ西伯
令和7年3月21日	鳥取県シルバー人材センター連合会 第2回理事会	倉吉市

令和6年度 請負・委任等事業実績

区分	事項	① 受注件数 (件)	② 職群別 登録会員数 (人)	③ 就業 実人員 (人)	④ 就業延人員 (人日)	⑤ 契約金額			
						配分金	材料費等	事務費	合計
職群別内訳	技術群	0	17		0	0円	0円	0円	0円
	技能群	918	46		4,006	22,649,711円	10,078,353円	2,706,225円	35,434,289円
	事務整理群	6	9		66	412,714円	9,297円	48,654円	470,665円
	管理群	7	27		1,396	8,301,930円	95,590円	996,212円	9,393,732円
	折衝外交群	9	18		1,244	4,850,961円	27,560円	583,029円	5,461,550円
	一般作業群	1,489	197		13,723	61,458,790円	10,000,225円	7,527,918円	78,986,933円
	サービス群	13	13		329	1,142,105円	3,600円	137,045円	1,282,750円
	その他	0	0		0	0円	0円	0円	0円
	上段計	2,442	327	321	20,764	98,816,211円	20,214,625円	11,999,083円	131,029,919円

下段計	2,442			20,764	98,816,211円	20,214,625円	11,999,083円	131,029,919円
公共・民間別内訳	公共事業	206		4,919	25,871,000円	6,489,416円	3,103,428円	35,463,844円
		295		9,386	45,440,695円	6,251,644円	5,621,280円	57,313,619円
	民間事業	1,941		6,459	27,504,516円	7,473,565円	3,274,375円	38,252,456円
		0		0	0円	0円	0円	0円

令和6年度 月別事業実績（請負・委任等事業）

区分	月末現在 会員数 A	事業実績							就業率 B/A	平均就業 延人員 C/A	1日当り 配分金額 D/C
		受注件数	就業美人員 B	就業延人員 C	配分 D	金 D	材料費等 事	務 費			
4月	329	230	220	1,776	8,370,601	1,230,405	1,018,070	10,619,076	66.9	5.4	4,713
5月	325	298	205	2,024	9,485,306	1,659,379	1,154,413	12,299,098	63.1	6.2	4,686
6月	328	316	230	2,389	11,315,840	1,842,990	1,373,689	14,532,519	70.1	7.3	4,737
7月	330	341	211	2,347	11,541,923	2,716,863	1,402,057	15,660,843	63.9	7.1	4,918
8月	332	222	221	1,733	7,980,761	1,245,308	969,426	10,195,495	66.6	5.2	4,605
9月	334	277	210	1,970	9,869,431	3,148,442	1,196,756	14,214,629	62.9	5.9	5,010
10月	335	247	241	2,219	11,543,711	2,973,857	1,399,434	15,917,002	71.9	6.6	5,202
11月	336	217	248	1,896	9,154,890	1,686,280	1,112,146	11,953,316	73.8	5.6	4,829
12月	335	118	205	1,577	7,265,024	950,164	882,591	9,097,779	61.2	4.7	4,607
1月	336	45	171	788	3,027,328	1,300,231	363,387	4,690,946	50.9	2.3	3,842
2月	337	27	143	729	2,709,631	117,746	324,514	3,151,891	42.4	2.2	3,717
3月	327	104	186	1,316	6,551,765	1,342,960	802,600	8,697,325	56.9	4.0	4,979
合計	327	2,442	321	20,764	98,816,211	20,214,625	11,999,083	131,029,919	98.2	63.5	4,759

令和6年度 請負・委任等事業・労働者派遣事業別実績

区分	月末現在 会員数	受注件数(件)			就業延人員(人日)			契約金額(円)		
		請負・委任	派遣	合計	請負・委任	派遣	合計	請負・委任	派遣	合計
4月	329	230	6	236	1,776	619	2,395	10,619,076	2,705,706	13,324,782
5月	325	298	2	300	2,024	635	2,659	12,299,098	2,764,817	15,063,915
6月	328	316	0	316	2,389	635	3,024	14,532,519	2,715,204	17,247,723
7月	330	341	2	343	2,347	711	3,058	15,660,843	3,092,342	18,753,185
8月	332	222	0	222	1,733	577	2,310	10,195,495	2,491,632	12,687,127
9月	334	277	2	279	1,970	695	2,665	14,214,629	2,971,785	17,186,414
10月	335	247	3	250	2,219	715	2,934	15,917,002	3,174,123	19,091,125
11月	336	217	0	217	1,896	678	2,574	11,953,316	3,024,054	14,977,370
12月	335	118	0	118	1,577	599	2,176	9,097,779	2,561,768	11,659,547
1月	336	45	1	46	788	588	1,376	4,690,946	2,537,028	7,227,974
2月	337	27	0	27	729	602	1,331	3,151,891	2,531,272	5,683,163
3月	327	104	1	105	1,316	649	1,965	8,697,325	2,882,711	11,580,036
合計	327	2,442	17	2,459	20,764	7,703	28,467	131,029,919	33,452,442	164,482,361